

ZNSHINE PV-Tech Co., Ltd
#1, Zhixi Industrial Zone, Jintan,
Changzhou, China 213251
Tel: +86 519 68220233
Fax: +86 519 68220219
Correo electrónico: info@znshinesolar.com
Sitio web: <http://www.znshinesolar.com>

Garantía limitada para módulos fotovoltaicos estándar

1. Garantía Limitada de Producto –12 Años Reparación, Sustitución o Reembolso

Sujeto a las siguientes exclusiones, ZNSHINE PV-Tech Co., Ltd. (en lo sucesivo, "ZNSHINE PV") garantiza al Comprador original (el "Comprador") que los módulos estarán libres de defectos de materiales y mano de obra que causen un defecto en la funcionalidad del módulo bajo condiciones normales de aplicación, instalación, uso y servicio como se especifica en la documentación del producto estándar de ZNSHINE PV y, por lo tanto, están dotados de una Garantía limitada de producto de doce (12) años.

ZNSHINE PV garantiza que el módulo mantendrá la integridad mecánica y la estabilidad de acuerdo con los métodos de operación aprobados descritos en nuestras instrucciones de instalación; el vidrio de un módulo mantendrá su integridad siempre que no haya indicios de impactos localizados o fuerzas externas; y que el cable y el enchufe conector de un módulo permanecerá seguro y operativo siempre que los módulos se instalen por un profesional. Cualquier daño causado por abrasión, instalación incorrecta o animales están exentos de esta garantía.

Las reclamaciones bajo la garantía solo se pueden aceptar si el Comprador puede proporcionar prueba de que el mal funcionamiento o la no conformidad de un módulo se debe exclusivamente a defectos en los materiales y / o a la mano de obra en condiciones normales de aplicación, instalación, uso y servicio especificadas en la documentación del producto estándar de ZNSHINE PV. Con este fin, el Comprador también deberá proporcionar evidencias como la fecha de compra del módulo, el transporte, el almacenamiento y la información de implementación. Cualquier cambio de color en el módulo o cualquier otro cambio en la apariencia del módulo no representa un defecto, en la medida en que el cambio en la apariencia no deriva de defectos en el material y / o de la mano de obra, y no causan degradación de la funcionalidad del módulo. Si el producto no cumple con esta garantía, ZNSHINE PV, a su opción, reparará o reemplazará el producto o proporcionará un valor residual de mercado apropiado al producto (o productos) como compensación.

2. Garantía Limitada de Potencia Pico - Compensación Limitada

● Garantía Limitada de Potencia Pico de 25 años para un módulo de vidrio simple

Fecha de inicio de la garantía: la fecha de entrega del módulo al Comprador directo. En el caso de que la potencia de salida del módulo fotovoltaico sea menor que el valor límite inferior definido en el contrato o la potencia nominal mostrada en la placa de identificación del producto real, siempre que ZNSHINE PV determine que tal pérdida de potencia (a su exclusivo y absoluto criterio) se debe a defectos de material o a mano de obra, ZNSHINE PV reemplazará dicha pérdida de potencia proporcionando módulos adicionales al cliente para compensar dicha pérdida de potencia o reemplazando el (los) módulo (s) defectuoso (s) a opción de ZNSHINE PV.

ZNSHINE PV garantiza que la pérdida de potencia de salida con respecto a la potencia de salida nominal especificada en la hoja de datos del producto correspondiente y medida en condiciones estándar (STC, siglas en inglés) para el producto (s) no excederá:

(1) para Módulos Policristalinos: 2,5% en el primer año, luego 0,7% por año terminando con 80,7% en el año 25 a partir de la Fecha de inicio de la garantía;

(2) para Módulos Monocristalinos: 2,5% en el primer año, luego 0,55% por año terminando con 84,3% en el año 25 a partir de la Fecha de inicio de la garantía.

● **Garantía Limitada de Potencia Pico de 30 años para un módulo de doble vidrio**

Fecha de inicio de la garantía: la fecha de entrega del módulo al Comprador directo. En el caso de que la potencia de salida del módulo fotovoltaico sea menor que el valor límite inferior definido en el contrato o la potencia nominal mostrada en la placa de identificación del producto real, siempre que ZNSHINE PV determine que tal pérdida de potencia (a su exclusivo y absoluto criterio) se debe a defectos de material o a mano de obra, ZNSHINE PV reemplazará dicha pérdida de potencia proporcionando módulos adicionales al cliente para compensar dicha pérdida de potencia o reemplazando el (los) módulo (s) defectuoso (s) a opción de ZNSHINE PV.

ZNSHINE PV garantiza que la pérdida de potencia de salida con respecto a la potencia de salida nominal especificada en la hoja de datos del producto correspondiente y medida condiciones estándar (STC, siglas en inglés) para el producto (s) no excederá:

(1) para Módulos Policristalinos: 2,5% en el primer año, luego 0,5% por año terminando con 83% en el año 30 a partir de la Fecha de inicio de la garantía;

(2) para Módulos Monocristalinos: 2,5% en el primer año, luego 0,5% por año terminando con 83% en el año 30 desde la Fecha de inicio de la garantía

3. Exclusiones y limitaciones

1) En cualquier caso, todas las reclamaciones de garantía deben presentarse dentro del período de garantía aplicable.

2) La "Garantía limitada de producto" y la "Garantía limitada de potencia pico" no se aplican a ningún módulo que haya sido sujeto a:

- Mal uso, abuso, negligencia o accidente;
- Alteración, instalación o aplicación incorrecta;
- No conecte a un fusible en una caja de combinación o un inversor de string con dos o más strings en conexión en paralelo;
- No conecte el string a la caja de combinación o al inversor de string sin protección de conexión inversa de CC ;
- Incumplimiento de las instrucciones de instalación y mantenimiento de ZNSHINE PV;
- Reparación o modificaciones por alguien que no sea un técnico de servicio autorizado por ZNSHINE PV;
- Sobretensiones por corte de energía, iluminación, inundación, incendio, rotura accidental u otros eventos fuera del control de ZNSHINE PV.

3) Tanto la "Garantía limitada de producto" como la "Garantía limitada de potencia pico" no cubren ningún cargo de transporte, despacho de aduana o cualquier otro costo por la devolución de los módulos, o por el reenvío de cualquier módulo reparado o reemplazado, o costos asociados con instalación, retirada o reinstalación de los módulos fotovoltaicos.

4) Las reclamaciones de garantía no se aceptarán si el tipo o el número de serie de los módulos han sido alterados, eliminados o ilegibles.

4. Limitación del alcance de la garantía

Estas "Garantías limitadas para módulos fotovoltaicos" establecidas en este documento reemplazan y excluyen expresamente todas las demás garantías expresas o implícitas, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad y adecuación para un propósito, uso o aplicación en particular, y todas las demás obligaciones o responsabilidades por parte de ZNSHINE PV, a menos que dichas otras obligaciones o responsabilidades se acuerden expresamente por escrito, firmadas y aprobadas por ZNSHINE PV. ZNSHINE PV no tendrá responsabilidad alguna por daños o lesiones a personas o propiedad, o por otras pérdidas o lesiones resultantes de cualquier causa que surja de o esté relacionada con los módulos, incluidos, entre otros, cualquier defecto en el módulo, o de uso o instalación. En ninguna circunstancia ZNSHINE PV será responsable por daños incidentales, consecuentes o especiales, cualquiera que sea su causa. La pérdida de uso, la pérdida de beneficios, la pérdida de producción y la pérdida de ingresos se excluyen de forma específica y sin limitación. En cuanto a la unidad individual del módulo, la responsabilidad total de ZNSHINE PV, si la hubiera, por daños o de otro tipo, no excederá el valor de la factura pagada por el cliente.

5. Aplicación de la Garantía

Si el Cliente considera que una reclamación justificada está cubierta por esta "Garantía limitada para módulos fotovoltaicos", deberá presentar una notificación inmediata directamente a ZNSHINE PV enviando una carta (registrada / certificada) por escrito a las direcciones de ZNSHINE PV que se enumeran a continuación, o enviando una carta por correo electrónico a la cuenta de correo electrónico de ZNSHINE PV que se indica a continuación.

- Junto con la notificación, el Cliente deberá adjuntar la evidencia de la reclamación con el número de serie correspondiente del (de los) módulo (s) y la factura de compra de los mismos. No se aceptará la devolución de ningún módulo fotovoltaico a menos que ZNSHINE PV haya otorgado una autorización previa por escrito.

6. Separabilidad

Si alguna parte, disposición o cláusula de esta "Garantía limitada para módulos fotovoltaicos", o la aplicación de la misma en relación a cualquier persona o circunstancia, se considera inválida, nula o inaplicable, tal consideración no afectará y se excluirá de las demás partes, disposiciones, cláusulas o las aplicaciones de esta "Garantía limitada para módulos fotovoltaicos" y, con este fin, otras partes, disposiciones, cláusulas o aplicaciones de esta "Garantía limitada para módulos fotovoltaicos" se tratarán como separables.

7. Controversias

En caso de cualquier discrepancia en una reclamación de garantía, se recurrirá a un instituto de comprobación de primera clase como TUV SUD, TUV NORD y PI China, el cual tomará las decisiones finales sobre las reclamaciones. Todos los honorarios y gastos correrán a cargo de la parte perdedora a menos que se otorgue lo contrario. El derecho de explicación final correrá a cargo de ZNSHINE PV.

8. Varios

La reparación o la sustitución de los módulos o el suministro de módulos adicionales no causan el comienzo de nuevos términos de garantía, ni se extenderán los términos originales de esta “Garantía limitada para módulos fotovoltaicos”. Cualquier módulo sustituido pasará a ser propiedad de ZNSHINE PV fabricado para su eliminación. ZNSHINE PV tiene el derecho de entregar otro tipo (diferente en tamaño, color, forma y / o potencia) en caso de que ZNSHINE PV deje de producir los módulos sustituidos en el momento de la reclamación.

9. Transferencia de la garantía

La presente garantía podrá transferirse cuando el producto permanezca instalado en el mismo sitio que se instaló originalmente.

10. Proceso de verificación y reparación de reclamaciones

Si el Comprador cree que tiene una reclamación justificada cubierta por las garantías limitadas establecidas anteriormente, entonces el Comprador deberá cumplir con el siguiente proceso de Autorización de devolución de material (“RMA”). El Comprador debe enviar dicha reclamación por escrito a ZNSHINE PV dentro del período de garantía aplicable especificado con anterioridad a las siguientes direcciones:

ZNSHINE PV TECH Co., Ltd.

Dirección: #1 Zhixi Industry Zone, Jintan, Jiangsu Province, China 213251

Tel: +86 519-68220233

Fax: +86 519-68220219

Correo electrónico: info@znshinesolar.com

<http://www.znshinesolar.com>